

AREA FORMAZIONE



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
ASCOM GALLARATE E MALPENSA




SEDE:

**Confcommercio- Ascom
Gallarate e Malpensa**

**Viale dell'Unione Europea
n.14**

Gallarate

RECAPITI

: 0331.214711

annaginelli@ascomgallarte.it

AZIONE ORGANIZZATA
NELL'AMBITO DEL

BANDO DISTRETTI 2019

Promosso da Camera di
Commercio di Varese



Emoziona e vendi di più

Aiuta il Cliente a
fare la migliore
esperienza di
acquisto in
negozi!

Esistono oggi due diverse modalità di acquisto: "*fare la spesa*" e "*fare shopping*".

Rientrare nella seconda modalità è indispensabile per un negozio fisico che, naturalmente, ha costi di gestione ben più alti di un negozio online il quale, di conseguenza, può facilmente vincere se la battaglia è basata solo sul prezzo.

Ma qual è la differenza e, soprattutto, come fare in modo che il Cliente possa vivere veramente fino in fondo la migliore esperienza, più e più volte?

I nostri tre incontri sono dedicati ai negozianti che hanno deciso di "erogare" una esperienza di acquisto basata sulle emozioni e non solo sulla convenienza economica. Per far questo bisogna conoscere come agiamo quando siamo consumatori e quali sono le accortezze che possono aiutarci a "*fare shopping*" ed essere davvero soddisfatti dell'esperienza di acquisto.

Giovedì **7 Novembre 2019** - *Io non ti conosco* - Conoscere le dinamiche che aiutano l'utente a fidarsi a prima vista di noi, vetrina compresa.

Giovedì **14 Novembre 2019** - *Perché dovresti interessarmi?* - Cosa fare perché, una volta entrato in contatto con noi e con il nostro esercizio, il cliente sia ingaggiato all'acquisto.

Giovedì **21 Novembre 2019** - *Perché dovrei tornare?* Conoscere le dinamiche che regolano i rapporti tra venditore e acquirente una volta avvenuto l'acquisto.

ORARIO: 20.30– 22.30

DOCENTE: D'Ambrosio Umberto

Si prega di comunicare la propria adesione via email all'indirizzo
annaginelli@ascomgallarate.it