



COMUNE DI ARSAGO SEPRIO

Provincia di Varese

CARTA DEI SERVIZI

CENTRO PRIMA INFANZIA “Piero Teruzzi”

Via Porraneo 28, angolo via Dante - Arsago Seprio (Va)



La Carta dei Servizi (CS) è lo strumento di riferimento che regola i rapporti fra servizio e famiglie, un patto organizzativo-educativo con cui dichiariamo le prestazioni che assicuriamo, il loro livello di qualità, le modalità della loro fruizione e di raggiungimento, la modalità di verifica degli obiettivi, le forme di controllo messe a disposizione dagli utenti stessi. Essa è uno strumento di dialogo con le famiglie per qualificare le relazioni educative e incrementare la partecipazione dei genitori e dei cittadini nei Servizi Educativi 0/3 anni. La C.S. si ispira agli art. 3-33-34 della Costituzione Italiana, alle normative e agli indicatori di qualità di Regione Lombardia, ai targets della Rete per l'infanzia della Comunità Europea '96, ai principi della Convenzione internazionale sui Diritti del Fanciullo (L.176/1991), nonché a tutti i vigenti regolamenti e disposizioni nazionali, regionali e comunali. Questo documento si riferisce all'anno educativo 2026/27.

COS'È UN CENTRO DI PRIMA INFANZIA?

Nel territorio di Arsago Seprio è istituito, in conformità alla normativa vigente, il servizio comunale denominato Centro Prima Infanzia “Piero Teruzzi”, ubicato presso l'immobile “Achille Porraneo” sito in via Porraneo 32, angolo via Dante, piano terra. Si tratta di una struttura simile all'Asilo Nido che offre un servizio temporaneo, educativo e sociale, di interesse collettivo che consente l'affidamento quotidiano e continuativo dei bambini a

figure con specifica competenza professionale che concorre con le famiglie alla crescita e alla formazione dei figli.

Il servizio:

- offre esperienze di gioco e di incontro con i coetanei per i bambini e le bambine dai 12 ai 36 mesi (salva possibilità di valutare l'ammissione di bambini a partire dai 6 mesi) fino 4 ore consecutive al giorno e con una possibilità di frequenza differenziata di 3 oppure 5 giorni la settimana, dal lunedì al venerdì. La capienza massima è di 20 bambini;
- affianca la famiglia offrendo un luogo stimolante e protetto per le prime esperienze di socializzazione, sostenendo il percorso di crescita dei bambini, favorirne lo sviluppo delle competenze, permettendo di sperimentare la separazione dalle figure di riferimento, nonché avviare il primo inserimento nella vita comunitaria;
- è occasione di incontro e scambio per i genitori, i nonni e le figure che si prendono cura dei bambini. L'équipe del Centro Prima Infanzia, consente anche di potersi confrontare con gli altri genitori;
- presta particolare interesse alle singole esigenze familiari, lavorando nella comunità con attenzione all'integrazione con le altre strutture e servizi del territorio;
- favorisce l'inclusione, in quanto possono accedervi disabili, bimbi con problematiche di disagio, bimbi stranieri.

AMBIENTAMENTO

Un'attenzione particolare viene riservata all'ambientamento in quanto momento particolarmente ricco e complesso, soprattutto a livello emotivo. L'ambientamento è possibile in qualsiasi momento dell'anno. Nei primi giorni di frequenza viene chiesto ai genitori di restare con il proprio bambino per accompagnarlo in questa fase di conoscenza dell'ambiente, delle educatrici e degli altri bambini. Nei giorni successivi, la presenza del genitore diminuirà con un progressivo aumento di ore di permanenza del bambino in modo da giungere gradualmente ad una completa familiarità con l'ambiente ed il personale educativo. In questa fase, alla copia genitore-bambino si affiancherà un'educatrice di riferimento.

ORGANIZZAZIONE DELLA PERMANENZA QUOTIDIANA

- *Accoglienza* tra le 8,00 e le 9,00, non è obbligatorio rispettare un orario fisso, ma potrà dipendere dalle esigenze del bambino, oltre che dei genitori. Viene posto il limite delle ore 9,30 per facilitare la partecipazione del bambino nelle attività e nel gioco con i compagni. Un rituale di inizio giornata consente ai bambini di orientarsi nello spazio tempo del servizio.
- *Gioco libero*: dal momento dell'arrivo fino alle 10,00 i bambini hanno a disposizione i locali e i giochi, sotto la supervisione costante delle educatrici.
- *Spuntino a base di frutta*: viene considerata una vera e propria attività di vita pratica in cui i bambini sperimentano e acquisiscono le prime autonomie dello stare a tavola.

- *Attività strutturata:* giochi di manipolazione con i colori; gioco euristico, travasi, etc. Verranno proposti ai piccoli molte attività di laboratori, atelier, corsi, percorsi ecc. come, a titolo esemplificativo, percorsi di psicomotricità, laboratori musicali, letture animate, gioco libero, gioco simbolico... tutto a dimensione di bambino.
- *Saluti ed uscite:* dalle 11,30 alle 12,00 un rituale di chiusura della mattinata orienta i bambini a ricongiungersi con le famiglie.

L'attività assume così la sua caratteristica di libera espressività e sperimentazione; non è mai rigidamente finalizzata, garantendo in questo modo il rispetto di predisposizione e tempi del bambino stesso.

Nella gestione del Centro non potrà mancare il tema dell'inclusione per tutti, possono accedervi bambini con disabilità, fragili o stranieri. Le caratteristiche di ognuno verranno valorizzate come risorsa per tutti.

COSA PORTARE

Da lasciare al Centro Prima infanzia:

due cambi completi di indumenti;
 due asciugamani;
 due bavagli;
 pannolini;
 salviette umidificate;
 fazzoletti di carta tipo kleenex;
 calzini antiscivolo;
 merenda a base di frutta.

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Il Centro Prima Infanzia e la famiglia collaborano nella realizzazione del progetto educativo del minore, attraverso momenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, colloqui pre-ambientamento, colloqui periodici individuali con l'educatrice di riferimento, momenti formativi / informativi, attività strutturate con i minori, momenti di festa.

I genitori o una figura di riferimento possono restare per un periodo limitato al fine di favorire l'inserimento con gli altri bambini.

GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione del Centro Prima Infanzia è affidata ad un soggetto terzo, selezionato tramite apposita procedura di gara, che assume la piena ed esclusiva responsabilità del funzionamento del Centro stesso, ne propone il progetto pedagogico, definisce gli aspetti organizzativi e gestionali.

Eventuali indisposizioni e/o le assenze per periodi prolungati vanno comunicate alle educatrici. La ripresa della frequenza avviene sotto la responsabilità dei genitori. I bambini, al termine della frequenza giornaliera possono essere affidati solo ai genitori o a una figura appositamente delegata dalla famiglia con atto scritto. Non è possibile affidare i bambini a minorenni.

I genitori devono rispettare gli orari di ingresso e di uscita; in caso di ritardo imprevisto dovranno avvisare telefonicamente le educatrici.

La somministrazione dei farmaci da parte del personale del Centro Prima Infanzia al bambino, per questioni di natura legale e di assunzione di responsabilità, non è autorizzata. Sarà dunque compito della famiglia organizzarsi in modo da gestire autonomamente la situazione.

L'Ente gestore provvederà annualmente alla rilevazione della soddisfazione del servizio attraverso la somministrazione alle famiglie di un questionario. I dati raccolti verranno condivisi con gli organi politico-amministrativo al fine di valutare i risultati ed eventuali azioni di miglioramento.

L'allontanamento dal Centro Prima Infanzia può essere effettuato in caso di malessere del bambino (febbre, vomito, dissenteria, ecc.). In tutti questi casi il genitore dovrà provvedere tempestivamente a prendere il proprio figlio.

IL PERSONALE

La gestione del Centro Prima Infanzia è affidata ad un soggetto terzo, selezionato tramite apposita procedura di gara, che assume la piena ed esclusiva responsabilità del funzionamento del Centro stesso, ne propone il progetto pedagogico, definisce gli aspetti organizzativi e gestionali, rimanendo in capo al Comune di Arsago Seprio la sola determinazione dei criteri di ammissione, delle tariffe, nonché la verifica della qualità del servizio offerto.

L'organico del personale del Centro Prima Infanzia è composto da:

- coordinatrice del Servizio Prima Infanzia;
- personale educativo (n. 2);
- personale ausiliario.

Al Centro verrà quindi destinato del personale qualificato e con esperienza a cui dovrà essere garantita una formazione ed un aggiornamento continuo.

Il personale del Centro Prima Infanzia deve provvedere ad assolvere i compiti per il soddisfacimento dei bisogni dei bambini, in particolare per:

- l'attività educativa e ludica;
- lo spuntino;
- l'igiene personale;
- la vigilanza.

Compiti del personale: oltre alla vigilanza attenta e continua e le cure igienico-sanitarie ai bambini, generalmente il personale tende al soddisfacimento ottimale dei bisogni di sviluppo di questi, usando le tecniche più avanzate della psico-pedagogica dell'infanzia, secondo il progetto pedagogico gestionale con la finalità di crescere ed educare i bambini nel rispetto del loro sviluppo psicofisico armonico. Il Centro Prima Infanzia è gestito e supervisionato da una pedagoga responsabile gestionale, e ha come risorsa interna una psicomotricista. Al centro prima infanzia possono essere inseriti tirocinanti da scuole o università con compiti ben definiti con gli enti invianti e non avranno responsabilità dirette sui bambini.

Per la realizzazione dei suddetti obiettivi verranno promossi momenti di formazione e di aggiornamento del personale e predisposta una dettagliata programmazione annuale delle attività del servizio.

ISCRIZIONI

Annualmente il Comune di Arsago Seprio apre le iscrizioni mediante avviso pubblico.

In via residuale e solo se vi siano posti disponibili è possibile accogliere le domande di iscrizioni nel corso dell'anno. Il Centro Prima Infanzia si rivolge ai bambini residenti nel Comune di Arsago Seprio; qualora rimanessero posti disponibili sarà possibile permettere la fruizione anche ai bambini non residenti. Qualora le richieste superino i posti disponibili verrà redatta una lista di attesa. Sarà cura del Comune di Arsago Seprio contattare le famiglie in attesa appena si rende disponibile un posto.

TARIFFE

Le rette di frequenza sono determinate annualmente da apposita Deliberazione di Giunta Comunale e sono suddivise per fasce tariffarie regolate da differenti soglie ISEE. Le rette devono essere versate al Comune di Arsago Seprio entro il 25 del mese antecedente alla frequenza.

CALENDARIO ANNUALE

Il servizio è operativo da settembre a giugno, con possibilità di prorogare l'apertura nel mese di luglio in base alle richieste delle famiglie. Sono previste delle chiusure secondo un calendario stabilito dall'Amministrazione Comunale.

RINUNCIA AL SERVIZIO

La rinuncia al servizio deve essere comunicata per iscritto entro il primo giorno del mese precedente. La mancata comunicazione comporta il pagamento della retta mensile del mese non fruito. Il ritiro implica la perdita del posto, poiché di conseguenza si effettua l'inserimento di un altro bambino in lista di attesa.

CONTATTI

Comune di Arsago Seprio, piazza XXV Aprile 1, 21010 Arsago Seprio (Va) - Ufficio Istruzione tel. 0331/299923, email: istruzione@comune.arsagoseprio.va.it; pec: comunediarsagoseprio@legalmail.it